

VŠEOBECNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ AKCIÍ

verzia účinná od 6. marca 2026

1. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá Akcií (ďalej len „Podmienky akcií“) upravujú pravidlá Akcií organizovaných a realizovaných v predajniach Biedronka (ďalej len „Akcie“) vrátane Akcií určených pre účastníkov vernostného programu Moja Biedronka.
2. Organizátorom Akcií je spoločnosť Jeronimo Martins Slovensko, s. r. o., so sídlom Vajnorská 100/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 171651/B, IČO: 55 647 367, DIČ: 2122057564, IČ DPH: SK2122057564, telefón: +421 2 2102 8256, e-mail: info@biedronka.sk (ďalej len „JMS“).
3. Akcie, ich mechanizmy, doba trvania, sortiment výrobkov zahrnutých do Akcie, možnosť kombinovania výrobkov, limity, požiadavka účasti vo vernostnom programe Moja Biedronka (uskutočnením nákupu s použitím Virtuálnej vernostnej karty, Aplikácie Biedronka alebo uvedením telefónneho čísla priradeného k vernostnému programu Moja Biedronka) a aktivácia ponuky v Aplikácii Biedronka sú komunikované najmä na cenovkách, plagátoch, elektronických obrazovkách, v propagačných letákoch v papierovej a elektronickej forme, v televízii, rádiu, na sociálnych sieťach, na webových stránkach JMS, v Aplikácii Biedronka, v elektronickej korešpondencii (napr. Newsletter) a/alebo v podmienkach jednotlivých Akcií sprístupnených zákazníkom a na webovej stránke www.biedronka.sk/pravidla, ak boli pre danú Akciu vydané.
4. JMS môže podmieniť účasť v Akciách splnením dodatočných požiadaviek zo strany zákazníka, najmä účasťou vo vernostnom programe Moja Biedronka (uskutočnením nákupu s použitím Virtuálnej vernostnej karty, Aplikácie Biedronka alebo uvedením telefónneho čísla priradeného k vernostnému programu Moja Biedronka).
5. Pokiaľ Podmienky Akcií nestanovujú inak, z Akcií sú úplne vylúčené: tabakové výrobky a príslušenstvo a výrobky súvisiace s tabakovými výrobkami, zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, noviny a časopisy, dojčenské prípravky a následné doplnkové prípravky, plastové tašky k nákupu tovarov alebo výrobkov, liehoviny.
6. Pokiaľ Podmienky Akcie nestanovujú inak:
 - a) výrobky zahrnuté do danej Akcie sú k dispozícii do vypredania zásob, najdlhšie však do dátumu ukončenia Akcie, a sortiment sa môže líšiť v závislosti od predajne;
 - b) všetky zľavy sa aktivujú pri pokladni;
 - c) ak sú splnené podmienky pre viac ako jednu Akciu, uplatní sa Akcia výhodnejšia pre zákazníka;
 - d) vrátenie výrobkov je možné podľa podmienok uvedených v zákone č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

7. Kupóny vydané v súvislosti s Akciami je možné uplatniť za nasledujúcich podmienok:
- a) kombinovanie viacerých kupónov na zľavu z iných Akcii nie je možné;
 - b) kupóny nie je možné zameniť za hotovosť;
 - c) kupón môže byť použitý iba s Aplikáciou Biedronka, pre ktorú bol vytlačený/priradený, pokiaľ daná Akcia nebola určená všetkým zákazníkom a kupón nebol vytlačený bez použitia Aplikácie Biedronka;
 - d) ak uplatnenie kupónu vyžaduje naskenovanie Virtuálnej vernostnej karty, pred výberom spôsobu platby za nákup je potrebné naskenovať Virtuálnu vernostnú, prípadne uviesť telefónne číslo priradené k Aplikácii Biedronka a následne naskenovať kupón;
 - e) kupón, ktorý nebude uplatnený počas obdobia trvania Akcie alebo počas obdobia, ktoré je na ňom uvedené, stráca platnosť a nie je možné ho obnoviť.
8. JMS je oprávnená zmeniť tieto Podmienky akcií v prípade:
- a) zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ich výkladu príslušnými orgánmi, ktorá má priamy vplyv na obsah Podmienok akcií a vyžaduje ich zosúladenie s takouto zmenou;
 - b) vydania rozsudku, rozhodnutia alebo iného obdobného aktu súdom alebo príslušným verejným orgánom, ktorý priamo ovplyvňuje obsah týchto Podmienok akcií a vyžaduje ich úpravu;
 - c) potreby predísť porušovaniu týchto Podmienok akcií alebo účinne zabrániť ich zneužívaniu;
 - d) zmien podmienok realizácie Akcií, vrátane ukončenia konkrétnej Akcie alebo spustenia novej Akcie;
 - e) zmien názvov, sídiel alebo obchodných údajov uvedených v týchto Podmienok akcií;
 - f) potreby opraviť zjavné administratívne chyby alebo chyby v písaní, ktoré sa môžu vyskytnúť v týchto Podmienok akcií.
9. JMS bude o zmenách týchto Podmienok akcií informovať zákazníkov tak, že sprístupní zmenené Podmienky akcií na webovej stránke www.biedronka.sk/pravidla a v Aplikácii Biedronka a zároveň uvedie dátum účinnosti zmien, ktorý nesmie byť kratší ako 14 (štrnásť) dní od dátumu ich sprístupnenia, s výhradou ustanovenia článku 13 nižšie.
10. JMS prevádzkuje Akciu Shakeomat, na ktorú sa vzťahujú príslušné ustanovenia týchto Podmienok Akcií. Mechanika Akcie spočíva v tom, že Používateľ má v Aplikácii Biedronka možnosť získať špeciálne ponuky (kupón na zľavu z nákupu a/alebo produkt za zvýhodnenú cenu). Za jeden deň je možné získať maximálne dve špeciálne ponuky podľa predchádzajúcej vety. Špeciálne ponuky sú časovo obmedzené, po skončení platnosti expirujú. Pre ich využitie je potrebné pred zaplatením nákupu naskenovať Virtuálnu vernostnú kartu. Podrobnejšie pravidlá k Akcii Shakeomat budú uvedené spolu so špeciálnymi ponukami v Aplikácii Biedronka.
11. Tieto Podmienky sú zverejnené na webovej stránke www.biedronka.sk/pravidla, v Aplikácii Biedronka a v kamenných predajniach.

12. Všetky pojmy uvádzané s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto Podmienkach Akcií, majú významy uvedené v Podmienkach používania Mobilnej aplikácie „Biedronka“ a služieb poskytovaných elektronickými prostriedkami.
13. Tieto Podmienky Akcií sú účinné od 6. marca 2026.